

Conditions générales de vente

1. Présentation

Les présentes conditions générales de vente (les « **Conditions Générales** ») régissent les relations entre **Madame Noémie Kreitlow** dont le siège est sis rue des Tritomas 23 à 1170 Bruxelles et enregistrée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0705.969.166 (la « **Photographe** »), et le client (le « **Client** ») dans le cadre de la vente en ligne de préréglages Lightroom et d'images sur support numérique pour impression papier, aluminium ou tout autre support ou de tout autre produit (le « **Produit** ») disponible sur le site de vente en ligne de la Photographe [www.noemiekreitlow.com] (le « **Site internet** »).

La Photographe et le Client sont désignés individuellement comme une « **Partie** » et collectivement comme les « **Parties** ».

2. Objet

- 2.1. Les Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de la vente et de la livraison des Produits commercialisés par la Photographe via le Site internet et de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre. Elles tiennent lieu de contrat entre les Parties.
- 2.2. Le Client reconnaît, en passant sa commande, avoir pris connaissance des Conditions Générales et les accepter sans réserve.

3. Processus de commande et livraison

- 3.1. Le Client sélectionne les Produits qu'il souhaite acquérir sur le Site internet et suit le processus de commande y-indiqué.
- 3.2. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après paiement intégral du prix, en principal et accessoires, tel qu'indiqué sur le Site internet dans le cadre du processus de commande.
- 3.3. En suite de la validation du paiement par le Client, les Produits seront directement disponibles en téléchargement, en résolution suffisante, le cas échéant, pour permettre une impression de bonne qualité ou adressés au Client par voie postale.

4. Prix et paiement

- 4.1. Les prix affichés sur le Site internet pour les Produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et accessoires. Ils sont applicables au moment où le Client passe la commande et sont susceptibles d'être modifiés par la Photographe en tout temps, sans influence sur les commandes déjà passées et payées.
- 4.2. Le transfert de propriété des Produits au Client est subordonné au paiement total du prix de la commande. La Photographe se réserve le droit de suspendre toute commande en cas de non-paiement ou de refus d'autorisation d'un moyen de paiement du Client.
- 4.3. Le Client s'interdit d'utiliser les Produits, à défaut de paiement complet du prix en principal et accessoires.

5. Droit de rétractation

- 5.1. Le Client agissant en-dehors de toute activité professionnelle dispose d'un droit de rétractation de 14 jours prenant effet à partir de la livraison du produit commandé.

- 5.2. Le cas échéant, le Client informe l'Entreprise de sa volonté d'exercer son droit de rétractation par écrit, soit au travers d'une déclaration dénuée d'ambiguïté exposant clairement la décision de se rétracter, soit en complétant dûment le formulaire de rétractation légal téléchargeable via le lien suivant : <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Forms/Formulaire-de-retractation.pdf>. Le remboursement interviendra dans les 14 jours à partir de la récupération du Produit par la Photographe, ou à partir du moment où le Client fournit une preuve d'expédition du Produit à destination de la Photographe.
- 5.3. Les frais de retour sont à charge du Client. Celui-ci se charge de renvoyer le Produit dans les meilleures conditions possibles afin d'éviter tout dommage. Dans le cas contraire, la Photographe est en droit de refuser de reprendre des Produits endommagés et d'en rembourser le prix.
- 5.4. Cependant, en vertu de l'article VI. 53, 13° du Code de droit économique, s'agissant de contenu numérique non fourni sur un support matériel, ce droit de rétractation ne peut plus être exercé, dès lors que les liens de téléchargement des Produits sont mis à disposition du Client.
- 5.5. De même, le droit de rétractation ne peut être s'applique pour des Produits réalisés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

6. Responsabilité

- 6.1. La Photographe met tout en œuvre pour offrir les meilleurs Produits et services possibles au Client. Cependant, elle n'est tenue que par une obligation de moyen et non de résultat.
- 6.2. Ainsi, plus particulièrement :
 - La Photographe n'est responsable vis-à-vis du Client que de son dol, de sa faute grave ou de celle de ses préposés ou encore de toute inexécution des engagements essentiels qui font l'objet de la Convention ;
 - le cas échéant, la Photographe sera uniquement tenue à la réparation des dommages directement causés par elle à l'exclusion de tous dommages indirects subis par le Client, ses représentants ou d'autres personnes concernées, survenus dans le cadre de l'exécution de la Convention tels que, par exemple, la perte de revenus, la perte ou la compromission de données, la perte de clientèle, la perte de chiffre d'affaire, un dommage réputationnel ou le manque à gagner, que la Photographe ait été avertie de la possibilité de survenance de tels dommages ou non ;
 - si la responsabilité de la Photographe devait être engagée, les dommages et intérêts dus par la Photographe en vertu de la Convention n'excéderont en aucun cas le montant total convenu entre les Parties, hors frais et taxes, pour les Produits ayant donné lieu à la mise en cause de la responsabilité de la Photographe.
- 6.3. Compte tenu des différences de résolution et de définition des écrans informatiques, de la qualité des impressions éventuelles et du matériel utilisé pour ce faire par le Client, les Produits vendus par la Photographe peuvent présenter de légères différences sur le Site internet ou en version imprimée. Le Client en a conscience et ne sollicitera pas la résolution du contrat en raison de ces légères différences.
- 6.4. A compter de leur livraison digitale au Client, les photographies sont conservées et archivées sous son entière responsabilité.

7. Force majeure

La Photographe ne pourra, en aucun cas, être considérée comme responsable de

l'inexécution du contrat, en raison d'une cause indépendante de sa volonté telle que, notamment et sans que cette liste ne soit limitative, inondation, tempête, incendie, épidémie, grève, confinement, risque terroriste, défaut d'un prestataire, d'un sous-traitant, perte de matériel, défaut technique du réseau ou tout autre événement de force majeure qui l'empêcherait d'exécuter normalement ses obligations, les suspendraient pendant la durée de la cause de force majeure ou rendrait l'exécution de ses obligations par la Photographe, sensiblement plus difficile ou coûteuse.

8. Propriété intellectuelle et cession de droits d'auteur

- 8.1. La Photographe garantit être titulaire des droits de propriété intellectuelle qu'elle concède au Client dans le cadre de la vente des Produits via son Site internet.
- 8.2. Sauf indication contraire, la Photographe cède au Client, qui l'accepte, tout ou partie des droits patrimoniaux sur les Produits constitutifs d'œuvres, le cas échéant, en vue d'utiliser personnellement les œuvres concédées.
- 8.3. Sauf accord exprès de la Photographe, les droits patrimoniaux cédés comprennent, de façon limitative :
 - Le droit d'utiliser l'œuvre à des fins personnelles, sans droit de les transmettre à un tiers, à défaut d'autorisation expresse de la Photographe ;
 - Le droit de fixer l'œuvre par toute technique, sur tout support matériel (papier, aluminium, ...).
- 8.4. Seules les photographies, telles qu'elles ont été transmises par la Photographe, pourront être utilisées par le Client, sans ajout supplémentaire, suppression (y compris le nom de la Photographe mentionné sur l'œuvre, le cas échéant), utilisation de filtre, modification ou retraitement réalisé sans l'accord de la Photographe.

9. Modifications

La Photographe se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou partie des dispositions des Conditions Générales avec effet immédiat sur les Conventions en cours. La Photographe en informe le Client par la mise à disposition de la nouvelle version du texte des Conditions Générales sur son site internet ou par tout autre moyen de communication adéquat. Toute modification essentielle d'un élément du contrat (prix, modalités d'exécution, délais, ...) fera l'objet d'un accord préalable du Client.

10. Communications

Les Parties sont valablement informées ou notifiées par écrit des actions reprises dans la Convention (réception de la Proposition de services, d'une facture, etc.) par e-mail transmis à l'adresse email de la personne de contact renseignée par l'autre Partie.

11. Législation applicable et règlement des litiges

- 11.1. La relation contractuelle des Parties est soumise au droit belge.
- 11.2. Les Parties tenteront de résoudre à l'amiable tout litige survenant entre elles et relatif notamment à la formation, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation de la Convention.
- 11.3. A défaut d'accord, le litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.

12. Divers

- 12.1. Toute annexe reprise dans la Proposition de services ou dans tout document transmis par la Photographe est soumise aux présentes Conditions Générales.
- 12.2. La nullité éventuelle d'une clause de la Convention ou des présentes Conditions Générales n'affectera pas la validité des autres clauses convenues entre Parties. Pour autant que possible, les Parties lui substitueront, le cas échéant, une clause valable respectant leur intention originelle.
- 12.3. Le fait pour la Photographe de ne pas se prévaloir d'une disposition des Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.